

**OFFERTA: Friends e Family Luce Casa Green AA**  
**SEGMENTO: Cliente domestico**  
**UTILITY: Energia elettrica**

## Dettaglio importi in bolletta



Comprende i **costi relativi** alle diverse **attività** per **fornire l'energia elettrica** al cliente finale.

**Friends e Family Luce Casa Green AA** è un'offerta a prezzo variabile della componente energia multioraria sul mercato libero ed è valida a tempo indeterminato a partire dalla data di attivazione della fornitura di energia elettrica.

Il **prezzo della componente energia** è comprensivo delle perdite di rete che sono applicate come definite, pubblicate e periodicamente aggiornate dall'Autorità di regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) e attualmente pari al 10% dei consumi per la Bassa Tensione e si suddivide in fasce di consumo:

- prezzo Fascia F1, con un prezzo da lunedì a venerdì, dalle ore 08:00 alle 19:00 - esclusi i giorni di festività nazionali\*\*\*;
- prezzo Fascia F2, con un prezzo da lunedì a venerdì dalle ore 07:00 alle 08:00 e dalle ore 19:00 alle 23:00; dalle ore 07:00 alle 23:00 del sabato;
- prezzo Fascia F3, con un prezzo da lunedì a sabato dalle ore 00:00 alle 07:00 e dalle ore 23:00 alle 24:00; domenica e festivi\*\*\* tutte le ore della giornata;
- prezzo Fascia F0, con un prezzo dalle ore 00:00 alle 24:00 di tutti i giorni dell'anno.

\*\*\*Si considerano giorni festivi: 1 e 6 gennaio, lunedì di Pasqua, 25 Aprile, 1° maggio, 2 giugno, 15 agosto, 1° novembre, 8, 25 e 26 dicembre.

Il **prezzo complessivo** applicato in bolletta è dato dalla somma dei prezzi per le seguenti componenti: energia, dispacciamento, corrispettivo mercato capacità, load profile, componente di dispacciamento DISPbt, corrispettivo di sbilanciamento, corrispettivo programmazione prelievo, costo di commercializzazione.

**SPESA PER LA  
MATERIA ENERGIA**

**OFFERTA: Friends e Family Luce Casa Green AA**  
**SEGMENTO: Cliente domestico**  
**UTILITY: Energia elettrica**



**SPESA PER IL TRASPORTO E  
LA GESTIONE DEL  
CONTATORE**

Comprende l'importo da pagare per il **servizio di trasporto** dell'energia elettrica fino ai clienti finali. I costi di trasporto sono **definiti periodicamente** dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (**ARERA**) e **non dipendono dal fornitore**.

Gli importi per queste attività sono suddivisi in **quota fissa** (€/mese), **quota energia** (€/kWh) e **quota potenza** (€/kWh). Include le componenti della tariffa di trasporto, distribuzione e misura e le componenti UC3 e UC6.

**SPESA PER ONERI DI  
SISTEMA**

Comprende gli importi destinati alla copertura dei costi relativi alle attività di **interesse generale per il sistema elettrico** pagati da tutti i clienti finali. Questi importi vengono **definiti periodicamente** dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) e **non dipendono dal fornitore**.

A partire dal 1° gennaio 2018 include le componenti: **Asos** (oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92) e **Arim** (rimanenti oneri generali).

Gli importi pagati per queste attività sono suddivisi in **quota fissa** (€/mese) e **quota variabile** (€/kWh); la quota fissa non è applicata alle abitazioni di residenza anagrafica.

**TOTALE IMPOSTE ED IVA**

È l'importo riscosso dal fornitore per conto dello Stato e degli enti locali. Comprende le voci relative all'imposta di consumo (**Accisa**) e all'imposta sul valore aggiunto (**IVA**). L'Accisa si applica alla quantità di energia elettrica consumata; l'IVA sull'importo totale della bolletta. I **clienti domestici** con potenza fino a **3 kW** godono di **aliquote agevolate** per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica. Per le utenze domestiche è pari al 10%.

**OFFERTA: Friends e Family Luce Casa Green AA**  
**SEGMENTO: Cliente domestico**  
**UTILITY: Energia elettrica**



**CANONE DI  
ABBONAMENTO ALLA TV  
PER USO PRIVATO**

Comprende l'imposta sul **possesso del televisore** ad uso domestico **residente**. Questa voce è presente soltanto nelle bollette in cui viene addebitata **una quota del canone RAI** dovuto ai sensi della Normativa e **non dipende dal fornitore**.

**RICALCOLI**

**Se presente**, indica che la bolletta contiene un **ricalcolo dei consumi**, o corrispettivi, già fatturati in bollette precedenti. I ricalcoli si possono verificare, ad esempio, a causa di una **modifica dei consumi** dovuta a una ricostruzione per malfunzionamento del contatore o errore di lettura; a causa di una **modifica dei prezzi** applicati, ad esempio legati a specifiche sentenze del Giudice amministrativo; a causa di una **successiva disponibilità di dati** emessi dal distributore. Il ricalcolo può dar luogo a un saldo **a debito o a credito** del cliente.

**ALTRE PARTITE**

Presente soltanto nelle bollette in cui vengono **addebitati oppure accreditati** importi differenti da quelli inclusi nelle altre voci di spesa, può comprendere, **ad esempio**, depositi cauzionali a debito o a credito, indennizzi automatici, interessi per morosità, contributi di allacciamento, corrispettivi a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto.

**BONUS SOCIALE**

Questa voce è presente soltanto nelle bollette dei clienti domestici cui è riconosciuto il **Bonus Sociale** (oppure una sua quota parte), strumento introdotto dal Governo, assieme ai Comuni e ad ARERA, per fornire un **risparmio** a chi si trova in condizione di **disagio economico**.