

INFORMATIVA CLIENTI

Informativa in materia di trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del regolamento UE 679/2016 (GDPR)

ISSIMA S.r.l. è molto attenta agli aspetti della protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei loro dati personali.

Pertanto, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 ed in ossequio al principio di responsabilizzazione, ISSIMA S.r.l. tratta i dati personali dei propri Clienti nel pieno rispetto dei principi di riservatezza dei dati e di garanzia della dignità delle persone, mediante l'esecuzione di operazioni lecite, corrette e trasparenti. In tale ottica ISSIMA S.r.l. fornisce ai propri Clienti la seguente informativa.

1) TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento è la società ISSIMA Srl, con sede legale in Corso Vannucci 47 – 06100 Perugia, iscritta presso il Registro delle Imprese di Perugia al n. 311594 – Codice Fiscale e Partita Iva 03755770546., e può essere contattata ai seguenti recapiti: e-mail privacy@issimaenergia.it; Fax 075 824 4769.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali ("RPD"), che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: rpd@issimaenergia.it

2) LICEITÀ DEL TRATTAMENTO, FINALITÀ E BASI GIURIDICHE

Ai sensi Regolamento UE 679/2016 i dati personali detenuti da ISSIMA S.r.l. sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato; sono raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo che non siano incompatibili con tali finalità.

Le finalità per le quali i dati personali dei Clienti di ISSIMA S.r.l. vengono raccolti e trattati sono le seguenti:

a) Gestione di esigenze precontrattuali (valutazione da parte dei Clienti di nostre offerte, evasione di richieste dei Clienti di informazioni sui prodotti e sui servizi offerti, di invio di materiale informativo e/o delle condizioni tecnico-economiche);

b) Gestione delle eventuali richieste di verifica e/o di assistenza tecnica necessaria per l'esecuzione del con-tratto di vendita-somministrazione, nonché per la gestione di eventuali richieste di portabilità dell'utenza verso altro operatore;

c) Instaurazione di rapporti contrattuali di vendita di prodotti e servizi, di somministrazione di energia elettrica e/o gas, gestione delle relative obbligazioni contrattuali, gestione degli adempimenti inerenti la cessazione dei rapporti contrattuali;

Informativa in materia di trattamento dei dati personali

d) Invio al Cliente tramite e-mail, PEC, SMS, messaggi telefonici in genere, anche tramite App, posta ordinaria e/o raccomandata di messaggi e di comunicazioni di servizio connesse e/o strumentali all'esecuzione del contratto, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: la risposta a richieste di chiarimento, la gestione di segnalazioni ricevute, la gestione dei reclami in relazione al rapporto contrattuale instaurato, solleciti di pagamenti e di recupero dell'eventuale credito;

e) Perseguimento e gestione di finalità funzionali, strumentali e/o complementari al rapporto di fornitura instaurato, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: verifiche di affidabilità e solvibilità dei Clienti, gestione e controllo di rischi e/o di frodi, gestione del contenzioso giudiziale o stragiudiziale, cessione e/o assicurazione dei crediti, gestione degli strumenti elettronici di pagamento, gestione rubriche ed archivi, elaborazioni statistiche, gestione obblighi e tempistiche di risposta al Cliente);

f) Svolgimento di attività mirate al miglioramento della qualità dei servizi contrattualmente offerti (ad esempio sondaggi di gradimento);

g) Invio al Cliente di offerte commerciali relative a prodotti e/o servizi offerti da ISSIMA, ma limitatamente a quei prodotti e/o servizi analoghi e/o complementari a quelli precedentemente acquistati dal Cliente (c.d. "soft-spam");

h) Esecuzione di incombenzi burocratici ed adempimento di obblighi previsti da normative nazionali e comunitarie, o imposti da Autorità competenti in materia di Energia o comunque a ciò legittimate, connessi ai rapporti contrattuali instaurati, in particolare:

- obblighi disposti da Autorità di controllo (es. AGCOM e Garante privacy), Ministero dello Sviluppo Economico o altri organismi pubblici (es. Scipafi), ovvero ogni altro soggetto pubblico legittimato anche a richiedere i dati per la prevenzione e la repressione del furto di identità nel settore della vendita di energia elettrica, nonché per l'accertamento, la prevenzione e la repressione dei reati e di qualsiasi attività illecita;
- provvedimenti di pubblica autorità adottati per ragioni di ordine pubblico, sicurezza, sanità, igiene ovvero in caso di calamità e situazioni straordinarie di emergenza;
- addebito del Canone Rai (all'art. 1, commi 154 e 156, Legge n. 208/2015) e ulteriori adempimenti fiscali, civilistici e/o contabili previsti dalla legge;

i) Tenuta della contabilità generale, fatturazione elettronica, gestione amministrativa, gestione degli incassi, adempimento degli obblighi imposti dal GDPR, adempimenti legali di natura civilistica e fiscale;

j) Svolgimento di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, esercizio di attività di marketing, invio di materiale o di comunicazioni commerciali, pubblicitarie, promozionali e di offerte anche inerenti nuovi prodotti o servizi offerti da ISSIMA S.r.l.;

Informativa in materia di trattamento dei dati personali

k) Svolgimento di attività di profilazione volte all'analisi delle preferenze, abitudini e/o scelte di consumo del Cliente osservando l'utilizzo dei prodotti e/o servizi offerti dal Titolare, al fine di proporre offerte personalizzate;

l) Comunicazione a partner commerciali o comunque a soggetti terzi dei dati per finalità di marketing e/o di customer satisfaction;

Le basi giuridiche poste a fondamento dei trattamenti dei dati dei Clienti, possono ravvisarsi:

- anche alternativamente per le finalità descritte ai punti da a) a g):
 - nell'esecuzione del contratto di fornitura di cui il Cliente è parte o nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta del potenziale Cliente;
 - nell'interesse legittimo del Titolare del trattamento;
- per le finalità descritte ai punti h) ed i):
 - nell'adempimento di obbligazioni previste dalla legge a carico del Titolare;
- per le finalità di cui ai punti da j) a l):
 - il consenso palese, espresso e libero rilasciato dall'Interessato.

Il consenso prestato sul modulo di richiesta di fornitura, potrà essere revocato dall'interessato in qualsiasi momento, mediante compilazione ed invio del "Modello di esercizio dei diritti", secondo le indicazioni contenute nel sito web www.issimaenergia.it

Il trattamento dei dati personali per la finalità di profilazione di cui al precedente punto k) non viene effettuato con processi automatizzati.

3) CATEGORIE DI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Nella fase antecedente la conclusione del contratto e, successivamente, per la gestione del rapporto contrattuale saranno oggetto di trattamento da parte del Titolare i seguenti dati del Cliente:

1) Dati personali anagrafici, di contatto e bancari:

nome, cognome, data e luogo di nascita, nazionalità, codice fiscale e/o partita iva, firma, copia del documento d'identità o di riconoscimento in corso di validità (art. 45, D.P.R. n. 445/2000), indirizzo domicilio e/o residenza e/o fornitura, numero di telefono fisso e mobile, indirizzo mail, modalità di pagamento e/o coordinate bancarie, altri dati personali funzionali al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti;

2) Dati di consumo:

relativi ai livelli di consumo registrati, raccolti ed elaborati per il tramite dei contatori (es. codice Cliente, POD o PDR, potenza impegnata espressa in kW o calibro del misuratore di gas naturale, consumo totale annuo espresso in kWh o in metri cubi).

Informativa in materia di trattamento dei dati personali

4) FACOLTATIVITÀ OD OBBLIGATORIETÀ A FORNIRE I DATI PERSONALI

Con riferimento al perseguimento delle finalità indicate ai punti da a) ad f) del precedente paragrafo 2), il conferimento dei dati personali è del tutto volontario, tuttavia, risulta necessario al fine di adempiere a specifiche richieste pre-contrattuali, nonché a consentire ad ISSIMA S.r.l di instaurare e, successivamente, gestire il rapporto contrattuale di erogazione della fornitura richiesta. Pertanto, il mancato o esatto conferimento dei dati personali da parte del Cliente impedirà ad ISSIMA l'instaurazione del rapporto contrattuale.

Per contro, il mancato rilascio del consenso al trattamento dei dati personali del Cliente per il perseguimento delle finalità di cui ai punti j), k) ed l) del precedente paragrafo 2, non avrà alcuna conseguenza rispetto all'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale, perché non è mai necessario rilasciare il consenso per i trattamenti connessi e/o indispensabili ad adempiere ad obblighi di legge ed a quelli pre-contrattuali e contrattuali. ISSIMA, pur in assenza del tuo consenso, ma fatto salvo il diritto di opporsi al trattamento secondo le modalità descritte nella sezione Normativa del sito web www.issimaenergia.it, potrà inviarti comunicazioni commerciali utilizzando le coordinate di posta elettronica da te fornite nell'ambito del rapporto contrattuale in essere, per la sola finalità di cui alla lettera g) del precedente paragrafo 2).

5) DESTINATARI DEI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

I dati personali dei Clienti non saranno diffusi (intendendo per «diffusione» il darne conoscenza in qualunque modo a una pluralità di soggetti indeterminati) e non saranno trasferiti a destinatari di paesi terzi ubicati fuori dal territorio UE, ovvero ad organizzazioni internazionali.

I dati personali dei Clienti saranno trattati da soggetti appositamente autorizzati al trattamento, che hanno ricevuto espresse istruzioni da ISSIMA Srl in tema di sicurezza e di corretto utilizzo dei dati oggetto di trattamento, nonché da soggetti terzi (persone fisiche o giuridiche, enti pubblici o privati) che operano in qualità di Tito-lari autonomi del trattamento, ovvero di Responsabili esterni del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del Reg UE 679/2016, formalmente designati da ISSIMA Srl.

In particolare, i descritti soggetti terzi possono rientrare nelle seguenti categorie:

A) soggetti che svolgono per conto e su incarico di ISSIMA Srl:

1. compiti di natura tecnica e organizzativa collegati all'esecuzione del contratto, inclusi il trasporto e la distribuzione;
2. assistenza alla clientela (es. call center) e attività di archiviazione e data entry;
3. servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela, inclusa l'attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni e dei plichi destinati al Cliente (uffici postali, spedizionieri, corrieri e simili) per l'invio di documentazione collegata alla fase precontrattuale del rapporto con il Cliente;
4. servizi di controllo, revisione e certificazione delle attività attuate dal Titolare nell'interesse dei propri Clienti;
5. servizi di consulenza professionale ai fini della gestione degli adempimenti contrattuali e di legge;

Informativa in materia di trattamento dei dati personali

6. attività nell'ambito della prevenzione delle frodi;
7. servizi di consulenza legale, commerciale, fiscale, tributaria e del lavoro, recupero credito
8. servizi connessi all'attività di marketing, ove rilasciato il consenso da parte del Cliente.

B) agenti, rappresentanti, incaricati alla vendita e dealers;

C) istituti bancari e di credito ed assicurazioni;

D) altri operatori di fornitura di energia elettrica e gas;

E) Autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo (es. AGCOM, AGCM e Garante privacy), Ministero dello Sviluppo Economico, Sistema Informativo Integrato o altri organismi pubblici (Scipafi) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati, incluse le autorità competenti per controllo delle frodi e di tutela del credito, ex. art. 30-bis e ss. del D.Lgs. n. 141/2010

F) Autorità giudiziaria e/o di pubblica sicurezza nei casi espressamente previsti dalla legge;

6) CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono raccolti sia in modalità cartacea (es. compilazione di moduli, coupon e similari cartacei, e successivo utilizzo in via elettronica), che con modalità automatizzata/informatica, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni, tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione, nel rispetto dei limiti e delle condizioni posti dal GDPR.

I dati personali del Cliente trattati da ISSIMA S.r.l. per il perseguimento di finalità contrattuali e/o per l'adempimento da parte di obblighi di legge (di cui alle lettere da a) ad i) del paragrafo 2), saranno conservati per un periodo pari alla durata del contratto (inclusi eventuali rinnovi) e per i 10 anni successivi dalla data della sua cessazione; ciò, fatti salvi i casi in cui la conservazione sia necessaria per un periodo maggiore per eventuali contenziosi, ovvero sia richiesta delle autorità competenti, o ancora sia prevista dalla normativa applicabile.

I dati relativi al consumo saranno conservati per un periodo massimo di 5 anni per finalità di fatturazione e/o interconnessione, salvo ulteriore conservazione necessaria per esercitare un diritto o difesa in sede giudiziaria.

I dati personali del Cliente trattati da ISSIMA S.r.l. per il perseguimento di finalità di marketing e profilazione, saranno conservati nel rispetto del principio di proporzionalità fino a che non siano perseguite le predette finalità, o comunque, fino a che non intervenga, la revoca del consenso da parte del Cliente, se precedente.

Indipendentemente dalla finalità del trattamento, decorsi i termini di cui sopra i dati personali del Cliente saranno cancellati o resi anonimi.

Informativa in materia di trattamento dei dati personali

7) DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi nella normativa vigente, l'interessato potrà far valere i propri diritti nei confronti del Titolare del trattamento, come espressi dal Regolamento UE 679/2016, ossia:

- Diritto di accesso (art. 15);
- Diritto di rettifica (art. 16);
- Diritto alla cancellazione (art. 17);
- Diritto di limitazione del trattamento (art. 18);
- Diritto alla portabilità del dato (art. 20);
- Diritto all'opposizione al trattamento (21);
- Diritto di revoca del consenso;
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo.

Per ulteriori e più dettagliate informazioni in relazione ai diritti riconosciuti all'Interessato, di cui agli artt. da 15 a 21 del Reg UE 679/2016, è pubblicato nelle sezioni che seguono del presente documento l'elenco dettagliato dei diritti riconosciuti all'Interessato.

Le modalità operative di esercizio di detti diritti vengono menzionate alla sezione "Privacy" del sito web www.issimaenergia.it nel documento "Modalità di esercizio di diritti in materia di protezione di dati personali ai sensi del Regolamento UE 679/2016 - Modulo Privacy A.

Rammentiamo in ogni caso che oltre ai diritti suddetti, l'interessato ha diritto a revocare il consenso dietro opportuna richiesta, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca (art. 14, par. 2, lett. d, GDPR), nonché a proporre reclamo all'Autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora, ovvero nel luogo ove si è verificata la presunta violazione del GDPR.

Descrizione dettagliata dei diritti dell'interessato

Ai sensi nella normativa vigente, l'interessato potrà far valere i propri diritti verso il Titolare del trattamento, come espressi dagli artt. da 15 a 21 del Regolamento 679/2016, ossia:

DIRITTO DI ACCESSO (art. 15)

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

2. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.

3. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.

4. Il diritto di ottenere una copia non deve ledere i diritti e le libertà altrui

DIRITTO DI RETTIFICA (art. 16)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Descrizione dettagliata dei diritti dell'interessato

DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE ("diritto all'oblio") (art. 17)

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

- a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
- d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1.

2. Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato, ai sensi del paragrafo 1, a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali.

3. I paragrafi 1 e 2 non si applicano nella misura in cui il trattamento sia necessario:

- a) per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
- b) per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- c) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica in conformità dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere h) e i), e dell'articolo 9, paragrafo 3;
- d) a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, nella misura in cui il diritto di cui al paragrafo 1 rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; o
- e) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Descrizione dettagliata dei diritti dell'interessato

DIRITTO DI LIMITAZIONE DEL TRATTAMENTO (art. 18)

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

2. Se il trattamento è limitato a norma del paragrafo 1, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.

3. L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento a norma del paragrafo 1 è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata.

OBBLIGO DI NOTIFICA IN CASO DI RETTIFICA O CANCELLAZIONE DEI DATI PERSONALI O LIMITAZIONE AL TRATTAMENTO (art. 19)

Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuato a norma dell'art. 16, dell'articolo 17, paragrafo 1 e dell'articolo 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEL DATO (art. 20)

1. L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora:

- a) il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b); e
- b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Descrizione dettagliata dei diritti dell'interessato

2. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

3. L'esercizio del diritto di cui al paragrafo 1 del presente articolo lascia impregiudicato l'articolo 17. Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

4. Il diritto di cui al paragrafo 1 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

DIRITTO ALL'OPPOSIZIONE AL TRATTAMENTO (art. 21)

1. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

2. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

3. Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.

4. Il diritto di cui ai paragrafi 1 e 2 è esplicitamente portato all'attenzione dell'interessato ed è presentato chiaramente e separatamente da qualsiasi altra informazione al più tardi al momento della prima comunicazione con l'interessato.

5. Nel contesto dell'utilizzo di servizi della società dell'informazione e fatta salva la direttiva 2002/58/CE, l'interessato può esercitare il proprio diritto di opposizione con mezzi automatizzati che utilizzano specifiche tecniche.

6. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici a norma dell'articolo 89, paragrafo 1, l'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguarda, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

Oltre ai diritti suddetti, l'interessato ha diritto a revocare il consenso dietro opportuna richiesta, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca (art. 14, par. 2, lett. d, GDPR), nonché a proporre reclamo all'Autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora, ovvero nel luogo ove si è verificata la presunta violazione del GDPR. Per ulteriori informazioni in relazione alle modalità di esercizio di detti diritti, è pubblicata sul sito di ISSIMA S.r.l. la relativa procedura per l'esercizio dei diritti dell'interessato.