

SCHEDA SINTETICA

<p align="center">"ISSIMA PLACET LUCE IMPRESA FISSO" E CODICE: "035730ESFFP03XXY2501AUE3FFIXPLCT" OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 31/12/2024 AL 31/12/2025</p>	
Venditore	Issima S.r.l. - www.issimaenergia.it
	Recapiti Telefonici: Tel: 800 192 844 - Fax: 075 824 4769
	Indirizzo per comunicazioni: Casella Postale 1724 – 06124 Perugia
	Indirizzo e-mail: assistenzaclienti@issimaenergia.it Indirizzo PEC: issimasrl@arubapec.it E specificatamente, indirizzi di posta elettronica per: <ul style="list-style-type: none"> • informazioni sull’offerta e sulle condizioni economiche applicate: email: assistenzaclienti@issimaenergia.it • trasmissione dei reclami da parte del Cliente: email: reclami@issimaenergia.it PEC: issimasrl@arubapec.it • recesso dal contratto: email: assistenzaclienti@issimaenergia.it PEC: issimasrl@arubapec.it
Durata del contratto	Il contratto proposto è a tempo indeterminato, fatta salva una diversa durata stabilita nell’allegato Condizioni Tecnico Economiche, fermo restando il diritto di recesso.
Condizioni dell’offerta	L’offerta è rivolta a Clienti titolari di POD uso non domestico che: <ul style="list-style-type: none"> • siano connessi in bassa tensione; • scelgano quale modalità di pagamento: Addebito su conto corrente (SDD) o Bollettino.
Metodi e canali di pagamento	Addebito su conto corrente (SDD) o Bollettino.
Frequenza di fatturazione	La frequenza di emissione della bolletta è mensile. Il Venditore invierà la bolletta in formato: cartaceo ed elettronico tramite email. Il Cliente potrà indicare una modalità di invio alternativa. In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso.
Garanzie richieste al cliente	Qualora venga disattivata la modalità di addebito bancario diretto sul conto corrente, a garanzia degli obblighi assunti il Cliente è tenuto a versare un deposito cauzionale pari a euro 15,50 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata. La presente Garanzia avrà validità fino a quando sarà in essere il “Contratto” tra “Venditore” e “Cliente”.
Oneri gestione pratiche	Il Cliente sarà tenuto al pagamento di un importo pari a euro 30,00 per la gestione di ciascuna pratica relativa ad attività di competenza del Distributore richiesta dal Cliente stesso per il tramite del Venditore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente, variazione di potenza di un POD già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un POD già attivo).

CONDIZIONI ECONOMICHE

SCHEDA SINTETICA

Prezzo materia prima energia	Prezzo Fisso.
Costo per consumi	1,05053 €/kWh*
Costo fisso anno	213,42 €/PdP/anno*
Costo per potenza impegnata	0,00 €/kW*
Altre voci di costo	Vedere Allegato "Altre voci di costo".
Imposte	www.issimaenergia.it
Sconti e/o bonus	Non previsti.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti.
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche sono valide per 12 mesi a decorrere dalla data di attivazione della fornitura di energia elettrica. In caso di switch (cambio fornitore) la data di attivazione della fornitura è pari alla data effettiva di switch, compatibilmente con le tempistiche previste per l'esercizio del diritto di recesso dal precedente contratto. Le condizioni economiche si intenderanno rinnovate per ulteriori periodi di uguale durata. Resta salva la possibilità per ISSIMA di comunicare, nel rispetto delle modalità e delle tempistiche previste dalle CGF e nel rispetto di quanto disposto dalla regolazione ARERA, eventuali variazioni unilaterali del Contratto.
Altre caratteristiche	Nessuna.

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente nel contratto e sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso elettrico) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA o, in alternativa, la procedura di Mediazione civile presso gli Organismi di mediazione, iscritti nell'elenco degli Organismi ADR dell'Autorità e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall'Autorità con Union Camere. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
---	---

SCHEDA SINTETICA

<p>Attivazione della fornitura</p>	<p>La somministrazione di energia elettrica avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella Richiesta di Fornitura. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. In caso di POD non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. Il Venditore inoltre si farà carico degli eventuali adempimenti connessi alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo di cui all'art. 4 Allegato A Del. 111/06 e dei relativi oneri che ne possano conseguire a carico del Cliente finale.</p>
<p>Dati di lettura</p>	<p>L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore secondo i seguenti criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • in base al consumo annuo dichiarato dal Cliente nella Richiesta di Fornitura ipotizzando un consumo costante mese per mese nei 12 mesi; • in subordine, utilizzo di stime definite dal Venditore anche sulla base di quanto indicato dal Distributore.
<p>Ritardo nei pagamenti</p>	<p>In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del D. Lgs. 213/98 (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA. In caso di morosità prolungata oltre 1 giorno lavorativo dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 Dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm).</p>

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

SCHEDA SINTETICA

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/ com e s.m.i. Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
Vedi Proposta di Contratto	

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
<ul style="list-style-type: none"> • Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale • Altre voci di costo • Modulo reclamo • Modulo reclamo per la fatturazione di importi anomali • Condizioni Tecnico Economiche e mix energetico • Informativa privacy

Termine accettazione della proposta: In caso di proposta contrattuale del Cliente, se il Venditore non invia l' accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

SCHEDA SINTETICA

Stima del mix dei combustibili				
	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti		Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti	
	Anno 2021 **	Anno 2020 *	Anno 2021 **	Anno 2020 *
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
Fonti rinnovabili	100,00	0,00	42,80	44,31
Carbone	0,00	0,00	5,03	4,75
Gas Naturale	0,00	0,00	48,01	45,88
Prodotti petroliferi	0,00	0,00	0,89	0,57
Nucleare	0,00	0,00	0,00	0,00
Altre fonti	0,00	0,00	3,27	4,49

*dato consuntivo ** dato pre-consuntivo

ALLEGATO "ALTRE VOCI DI COSTO"

Corrispettivi relativi ai servizi di rete (Trasporto e gestione del contatore e Oneri di sistema) validi nel mese di dicembre 2024.

Clienti non domestici BTA1 (Potenza impegnata fino a 1,5 kW)	Trasporto e gestione del contatore	A _{SOS}	Oneri di sistema (inclusa A _{SOS})
Quota energia (€/kWh)	0,01285	0,04263	0,04820
Quota fissa (€/anno)	27,67570	11,94360	23,02920
Quota potenza (€/kW/anno)	31,35860	14,64080	28,23800

Clienti non domestici BTA2 (Potenze impegnata > 1,5 kW e ≤ 3 kW)	Trasporto e gestione del contatore	A _{SOS}	Oneri di sistema (inclusa A _{SOS})
Quota energia (€/kWh)	0,01285	0,04263	0,04820
Quota fissa (€/anno)	27,67570	11,94360	23,02920
Quota potenza (€/kW/anno)	29,69940	13,87440	26,75280

Clienti non domestici BTA3 (Potenze impegnata > 3 kW e ≤ 6 kW)	Trasporto e gestione del contatore	A _{SOS}	Oneri di sistema (inclusa A _{SOS})
Quota energia (€/kWh)	0,01285	0,04263	0,04820
Quota fissa (€/anno)	27,67570	11,94360	23,02920
Quota potenza (€/kW/anno)	33,01770	15,42480	29,74200

Clienti non domestici BTA4 (Potenze impegnata > 6 kW e ≤ 10 kW)	Trasporto e gestione del contatore	A _{SOS}	Oneri di sistema (inclusa A _{SOS})
Quota energia (€/kWh)	0,01285	0,04263	0,04820
Quota fissa (€/anno)	28,17910	12,18000	23,48520
Quota potenza (€/kW/anno)	33,01770	15,42480	29,74200

Clienti non domestici BTA5 (Potenze impegnata > 10 kW e ≤ 15 kW)	Trasporto e gestione del contatore	A _{SOS}	Oneri di sistema (inclusa A _{SOS})
Quota energia (€/kWh)	0,01285	0,04263	0,04820
Quota fissa (€/anno)	28,17910	12,18000	23,48520
Quota potenza (€/kW/anno)	33,01770	15,42480	29,74200

Clienti non domestici BTA6 (Potenze impegnata > 15 kW)	Trasporto e gestione del contatore	A _{SOS}	Oneri di sistema (inclusa A _{SOS})
Quota energia (€/kWh)	0,01285	0,04263	0,04820
Quota fissa (€/anno)	28,17910	12,18000	23,48520
Quota potenza (€/kW/anno)	33,01770	15,42480	29,74200