

SCHEDA SINTETICA

<p><b>"ISSIMA PLACET GAS CONDOMINIO FISSO" E CODICE: "035730GSFMP03XXYYY2501COGFIXPLCT"</b>  <b>OFFERTA GAS NATURALE</b>  <b>VALIDA DAL 31/12/2024 AL 31/12/2025</b></p>	
<b>Venditore</b>	Issima S.r.l. - <a href="http://www.issimaenergia.it">www.issimaenergia.it</a>
	Recapiti Telefonici: Tel: 800 192 844 - Fax: 075 824 4769
	Indirizzo per comunicazioni: Casella Postale 1724 – 06124 Perugia
	Indirizzo e-mail: <a href="mailto:assistenzaclienti@issimaenergia.it">assistenzaclienti@issimaenergia.it</a> Indirizzo PEC: <a href="mailto:issimasrl@arubapec.it">issimasrl@arubapec.it</a> E specificatamente, indirizzi di posta elettronica per: <ul style="list-style-type: none"> <li>• informazioni sull’offerta e sulle condizioni economiche applicate: email: <a href="mailto:assistenzaclienti@issimaenergia.it">assistenzaclienti@issimaenergia.it</a></li> <li>• trasmissione dei reclami da parte del Cliente: email: <a href="mailto:reclami@issimaenergia.it">reclami@issimaenergia.it</a> PEC: <a href="mailto:issimasrl@arubapec.it">issimasrl@arubapec.it</a></li> <li>• recesso dal contratto: email: <a href="mailto:assistenzaclienti@issimaenergia.it">assistenzaclienti@issimaenergia.it</a> PEC: <a href="mailto:issimasrl@arubapec.it">issimasrl@arubapec.it</a></li> </ul>
<b>Durata del contratto</b>	Il contratto proposto è a tempo indeterminato, fatta salva una diversa durata stabilita nell’allegato Condizioni Tecnico Economiche, fermo restando il diritto di recesso.
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L’offerta è rivolta a Clienti titolari di PDR condominio con uso domestico che: <ul style="list-style-type: none"> <li>• abbiano consumi non superiori a 200.000 Smc/anno;</li> <li>• scelgano quale modalità di pagamento: <b>Addebito su conto corrente (SDD) o Bollettino.</b></li> </ul>
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Addebito su conto corrente (SDD) o Bollettino.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La frequenza di emissione della bolletta è mensile. Il Venditore invierà la bolletta in formato: cartaceo ed elettronico tramite email. Il Cliente potrà indicare una modalità di invio alternativa. <b>In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso.</b>
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Qualora venga disattivata la modalità di addebito bancario diretto sul conto corrente, a garanzia degli obblighi assunti il Cliente è tenuto a versare un deposito cauzionale pari a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 30,00 € fino a 500 Smc/anno;</li> <li>• 90,00 € da 501 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno;</li> <li>• 150,00 € da 1.501 Smc/anno e fino a 2.500 Smc/anno;</li> <li>• 300,00 € da 2.501 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno;</li> <li>• 1.00 mensilità di consumo medio annuo; superiore a 5.000 Smc/anno;</li> </ul> La presente Garanzia avrà validità fino a quando sarà in essere il “Contratto” tra “Venditore” e “Cliente”.
<b>Oneri gestione pratiche</b>	Il Cliente sarà tenuto al pagamento di un importo pari a euro 30,00 per la gestione di ciascuna pratica relativa ad attività di competenza del Distributore richiesta dal Cliente stesso per il tramite del Venditore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente, variazione di tensione di un PDR già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un PDR già attivo).

## SCHEDA SINTETICA

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia prima energia	Prezzo Fisso.
Costo per consumi	3,926979 €/Smc*
Costo fisso anno	213,42 €/PdP/anno*
Altre voci di costo	Vedere Allegato "Altre voci di costo".
Imposte	www.issimaenergia.it
Sconti e/o bonus	Non previsti.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti.
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche sono valide per <b>12 mesi</b> a decorrere dalla data di attivazione della fornitura di gas naturale. In caso di switch (cambio fornitore) la data di attivazione della fornitura è pari alla data effettiva di switch, compatibilmente con le tempistiche previste per l'esercizio del diritto di recesso dal precedente contratto. Le condizioni economiche si intenderanno rinnovate per ulteriori periodi di uguale durata. Resta salva la possibilità per ISSIMA di comunicare, nel rispetto delle modalità e delle tempistiche previste dalle CGF e nel rispetto di quanto disposto dalla regolazione ARERA, eventuali variazioni unilaterali del Contratto.
Altre caratteristiche	Nessuna.

\*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente nel contratto e sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice PDR o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso gas naturale) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA o, in alternativa, la procedura di Mediazione civile presso gli Organismi di mediazione, iscritti nell'elenco degli Organismi ADR dell'Autorità e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall'Autorità con Union Camere. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet <a href="https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a>. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.</p> <p><b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>

**SCHEMA SINTETICA**

<p><b>Diritto di ripensamento</b></p>	<p>Il Cliente titolare di un PDR uso domestico, che riveste la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate nelle CGF. Il Cliente ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.</p>
<p><b>Attivazione della fornitura</b></p>	<p>La somministrazione di gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nel "Modulo di richiesta per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale". Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione.</p>
<p><b>Dati di lettura</b></p>	<p>L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore in base ai profili storici di consumo, modulati secondo il profilo di prelievo standard definito dall'ARERA per la categoria d'uso di appartenenza del singolo PDR e alla sua classe di prelievo e al CA<sub>PDR</sub>. Il Venditore informa il Cliente dell'esito negativo del tentativo di lettura e delle sue conseguenze nella prima bolletta utile.</p>
<p><b>Ritardo nei pagamenti</b></p>	<p>In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati come definito ai sensi del D. Lgs. 231/02, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dal distributore locale competente. In caso di morosità prolungata oltre 1 giorno lavorativo dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 4, 5 e 6 Dell'Allegato A della Del. ARG/gas 99/11 (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA (<a href="https://www.arera.it/it/docs/11/099-11arg.htm">https://www.arera.it/it/docs/11/099-11arg.htm</a>).</p>

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

**SCHEDA SINTETICA**

<b>MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO</b>	
<b>Modalità e tempistiche</b>	In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/ com e s.m.i. Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante ) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno.

<b>OPERATORE COMMERCIALE</b>	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	Firma e data
<b>Vedi Proposta di Contratto</b>	

<b>DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale</li> <li>• Altre voci di costo</li> <li>• Modulo reclamo</li> <li>• Modulo reclamo per la fatturazione di importi anomali</li> <li>• Condizioni Tecnico Economiche</li> <li>• Informativa privacy</li> <li>• Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</li> </ul>

Termine accettazione della proposta: In caso di proposta contrattuale del Cliente, se il Venditore non invia l' accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

SCHEDA SINTETICA

ALLEGATO "ALTRE VOCI DI COSTO"

Corrispettivi relativi ai servizi di rete (Trasporto e gestione del contatore e Oneri di sistema) validi nel mese di dicembre 2024.

Consumo annuo (Smc)	AMBITO NORD OCCIDENTALE**		AMBITO NORD ORIENTALE**		AMBITO CENTRALE**		AMBITO CENTRO-SUD ORIENTALE**		AMBITO CENTRO-SUD OCCIDENTALE**		AMBITO MERIDIONALE**	
	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,16214	0,02389	0,16214	0,02389	0,16214	0,02389	0,16214	0,02389	0,16214	0,02389	0,16214	0,02389
da 121 a 480	0,25693	0,07009	0,23196	0,07009	0,25767	0,07009	0,27943	0,07009	0,32757	0,07009	0,38818	0,07009
da 481 a 1.560	0,24890	0,05119	0,22605	0,05119	0,24957	0,05119	0,26950	0,05119	0,31356	0,05119	0,36903	0,05119
da 1.561 a 5.000	0,24927	0,04599	0,22632	0,04599	0,24994	0,04599	0,26995	0,04599	0,31419	0,04599	0,36990	0,04599
da 5.001 a 80.000	0,22724	0,03969	0,21009	0,03969	0,22775	0,03969	0,24269	0,03969	0,27576	0,03969	0,31738	0,03969
da 80.001 a 200.000	0,19512	0,03049	0,18643	0,03049	0,19537	0,03049	0,20295	0,03049	0,21969	0,03049	0,24078	0,03049
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno
classe fino a G6	78,00	-23,13	67,20	-23,13	73,39	-23,13	65,88	-23,13	84,17	-23,13	96,38	-23,13
classe da G10 a G40	537,93	-23,13	469,55	-23,13	468,45	-23,13	460,09	-23,13	595,39	-23,13	647,40	-23,13
classe oltre G40	1.137,85	-23,13	974,93	-23,13	1.152,93	-23,13	960,54	-23,13	1.226,28	-23,13	1.457,50	-23,13

\*\*Ambito Nord Occidentale: (Piemonte, Valle D'Aosta, Liguria)

Ambito Nord Orientale: (Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige, Emilia-Romagna, Veneto)

Ambito Centrale: (Marche, Umbria, Toscana)

Ambito Centro-Sud Orientale (Basilicata, Abruzzo, Molise, Puglia)

Ambito Centro-Sud Occidentale (Lazio, Campania)

Ambito Meridionale (Sicilia, Calabria)